

La solution Mitel MiCloud Office

Née dans le cloud, la solution MiCloud Office est conçue pour le personnel mobile d'aujourd'hui et destinée à avoir un impact commercial mesurable.

Avec cette solution de communication conçue pour être mobile avant tout, basée dans le cloud et centrée sur les nouveaux usages, les organisations peuvent rester flexibles tout en conservant la sophistication des plus grandes entreprises mondiales.

La liberté de choisir

MiCloud Office propose trois options de licence différentes. Inédite sur le marché, la possibilité de combinaison de MiCloud Office permet aux décideurs de personnaliser le fonctionnement selon les besoins des utilisateurs au lieu d'offrir un seul système téléphonique uniformisé.



Essentials

Solution idéale pour les espaces de réception. Les utilisateurs Essentials peuvent recevoir des appels téléphoniques, ont accès aux fonctionnalités habituelles de contrôle des appels et peuvent configurer une boîte vocale.



Premier

Solution répondant aux attentes d'une majorité d'utilisateurs. En plus de l'ensemble des fonctions Essentials, les utilisateurs Premier peuvent profiter de capacités mobiles, d'indicateurs de présence, de la collaboration interne, de la gestion du portail Web, ainsi que d'un client PC et d'une application mobile complets.



Elite

Solution adaptée aux employés extrêmement mobiles avec d'importantes exigences techniques. En plus des fonctionnalités Premier, les utilisateurs Elite bénéficient d'une boîte de réception unifiée avec télécopie, de la collaboration interne et externe, et de l'intégration d'applications professionnelles au CRM de l'entreprise. Ils ont en outre la possibilité d'ajouter des appareils connectés.



Fonctions MiCloud Office

Fonctions utilisateur	Essentials	Premier	Elite
Appareils connectés	1 (téléphone de bureau uniquement)	2	4
Fonctions d'appel fiables	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•
Ligne téléphonique entrante	•	•	•
Accès au portail Web	–	•	•
Sonnerie simultanée	–	•	•
Client softphone (PC ou Mac)	–	•	•
Application mobile (Android, iOS)	–	•	•
VoIP mobile incluse dans les applications mobiles pour IOS et Android	–	•	•
Présence et discussion	–	•	•
SMS à partir de l'application de bureau	–	•	•
Intégration avec Microsoft Exchange	–	•	•
Intégration d'applications professionnelles	–	–	•
Boîte de réception unifiée (télécopies incluses)	–	–	•
Boîte de réception de télécopies	–	–	• (seconde ligne téléphonique incluse)
Appels sortants fixes et mobiles France	–	Illimités	Illimités
Collaboration MiTeam	–	Interne	Interne et externe
Option standard	–	–	En option
Rapports d'analyse Office en temps réel (par utilisateur, fonction devant être achetée à l'échelle du système)	En option	En option	En option



Fonctionnalités entreprise

Fonctions	Éléments inclus
Numéros de groupement	<ul style="list-style-type: none"> • Groupe de 5 numéros pour la distributio des appels
Standard automatique pour les principaux numéros	<ul style="list-style-type: none"> • 1 numéro de téléphone entrant inclus • Ajout d'invites vocales personnalisées • Numéros supplémentaires en option pour les utilisateurs Premier et Elite
Conférence vocale	<ul style="list-style-type: none"> • 1 numéro de téléphone entrant inclus • 10 participants simultanés inclus • Participants supplémentaires par groupe de 10 en option
Analyse de base	<ul style="list-style-type: none"> • Mesure de la qualité vocale • Statistiques des appels

Options à valeur ajoutée

Fonctions	Options
Numéro SDA Premium	<ul style="list-style-type: none"> • 1 numéro de téléphone entrant inclus • Jusqu'à 5 appels dans une file d'attente • Fonctions supplémentaires en option pour les utilisateurs Elite
Numéros de groupe de recherche supplémentaires	Groupes supplémentaires de 5 numéros en option pour la répartition des appels
Rapports d'analyse Office en temps réel	<p>Fonction devant être achetée pour tous les postes et incluant les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mises à jour de données en temps réel • Historique des appels sur 12 mois • Rapports personnalisés • Rapports sur la qualité de service • Rapports sur les appels manqués • Programmation des rapports
Option du standard	<ul style="list-style-type: none"> • Répartition du standard prenant en compte la présence des agents • Numéros du groupe de standard • Routage du standard en fonction des compétences • Assistance proposée par les responsables associés au groupe • Affichage des informations d'appel relatives au groupe de standard • Déconnexion automatique des agents après un nombre défini d'appels manqués • Repli de file d'attente en fonction du délai d'attente le plus long • Repli de file d'attente en fonction de la longueur de file d'attente • Mise en attente • Assistance pour la connexion de plusieurs groupes de standard • Invite de bienvenue • Invite relative au placement en file d'attente • Invite relative à la progression dans la file d'attente
Analyse avancée	Fonction Rapports d'analyse Office requise, analyses avancées à l'échelle du système incluses avec l'option du standard ou le numéro ACD Premium

Matériel

Certains clients peuvent choisir d'utiliser des softphones avec un casque et n'auront donc pas besoin de matériel spécifique. Nous proposons également une gamme de téléphones fixes Mitel.

Des options d'achat et de location sont disponibles.



TÉLÉPHONE SIP
MITEL 6863



TÉLÉPHONE SIP
MITEL 6865



TÉLÉPHONE SIP
MITEL 6867



TÉLÉPHONE SIP
MITEL 6869



TÉLÉPHONE SIP
MITEL 6873



TÉLÉPHONE DE CONFÉRENCE
MITEL MIVOICE (AUDIO/VIDÉO)



TÉLÉPHONE SIP-DECT
MITEL 612



TÉLÉPHONE SIP-DECT
MITEL 622



TÉLÉPHONE SIP-DECT
MITEL 632

Rendez-vous sur mitel.fr/micloud-office ou contactez votre revendeur pour en savoir plus sur la manière dont MiCloud Office peut vous aider à faire la différence.