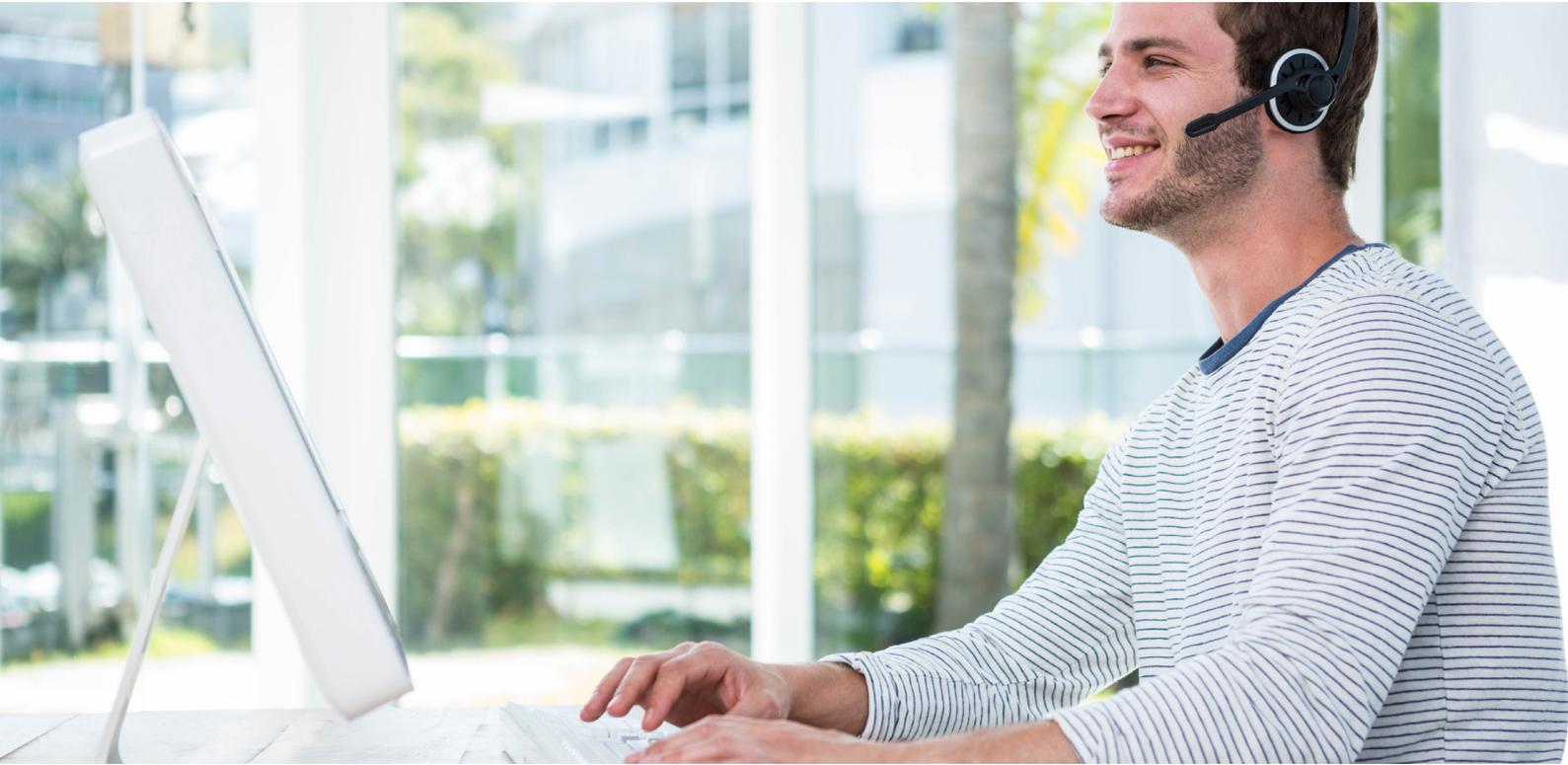


# MiCloud Office : intégrations du CRM

Augmentez votre chiffre d'affaires et améliorez vos interactions avec les clients, profitez d'une infrastructure pour les ventes, des meilleures pratiques en termes de service et d'assistance, ainsi que d'analyses concrètes de haut niveau.



## Intégration parfaite

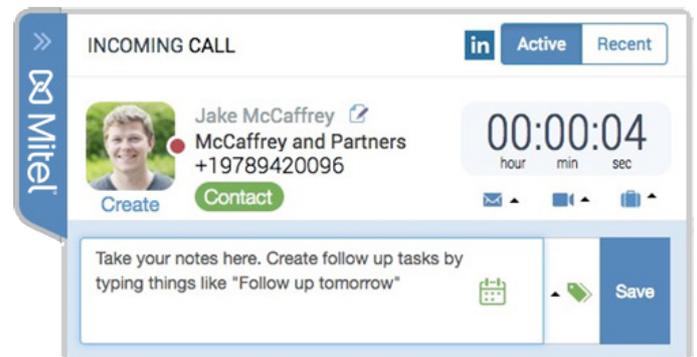
Connectez MiCloud Office à votre système CRM en quelques minutes seulement pour capturer chaque interaction, augmenter votre productivité, réduire vos délais de réponse et améliorer vos relations.

## Collecte automatique des données d'appel

Améliorez l'intégrité des données en capturant tous les appels entrants et sortants automatiquement dans votre CRM et en les associant aux enregistrements correspondants.

## Amélioration de la productivité

Ne perdez plus une minute à composer manuellement les numéros ou à identifier les appelants grâce à des fonctions qui augmentent les ventes et la rapidité du service d'assistance.



## MiCloud Office : options d'intégration du CRM

Choisissez parmi trois options d'intégration pour optimiser vos ventes, ainsi que la rapidité et l'efficacité de votre service d'assistance.

### Basic

Principales fonctions :

- Click-to-Dial dans le CRM et sur toutes les pages du navigateur
- Journalisation automatique des appels dans le CRM
- Affichage des informations de l'appelant pour les appels entrants/sortants dans le CRM et les onglets du navigateur
- Affichage de l'historique des activités dans un message contextuel
- Recherche de contacts existants avec l'option Aucune correspondance
- Ajout d'un nouveau numéro à un contact existant Prise en charge des appels en attente
- Génération de rapports via le CRM
- Utilisation de la syntaxe @mention pour mettre des collègues en copie sur les champs de commentaires

### Professional

Toutes les fonctions incluses dans Basic, avec en plus :

- Intégration de modèles d'e-mail
- Affichage d'un tableau de bord d'analyse externe
- Prise en charge du fonctionnement ludique
- Configuration de rapports envoyés par email aux responsables et utilisateurs

### Premium

Toutes les fonctions incluses dans Professional, avec en plus :

- Association des appels aux opportunités/cas
- Création d'opportunités/de cas
- Prise en charge d'un maximum de 3 objets CRM personnalisés
- Ajout d'un champ personnalisé dans message contextuel
- Suivi des numéros SDA pour calculer le retour sur investissement (ROI) marketing
- Prise en charge de la répartition des appels
- Prise en charge des analyses d'équipe

## MiCloud Office Supported CRMs

